

# COOLONGALOOK

## PARC AVENTURE - ROYAN

### ACCESSIBILITE

#### UN SOUTIEN SUPPLÉMENTAIRE POUR VOUS AIDER À PROFITER DE VOTRE AVENTURE

Chez Coolongalook Parc Aventure, nous sommes fiers de partager nos activités avec le plus grand nombre. Notre objectif est de créer des aventures et d'encourager tout le monde à vivre sa vie de manière aventureuse. Tous nos parcours sont conçus pour être accessibles, mais ils offrent un certain degré de défi physique et mental. Cela peut signifier que du matériel supplémentaire, des ajustements à notre formation et/ou des niveaux de supervision seront nécessaires pour une participation en toute sécurité. Et, pour certains, les risques résiduels de blessures pourraient être encore trop importants malgré la mise en place de mesures supplémentaires, empêchant leur utilisation sécuritaire du parcours.

Si vous pensez avoir besoin d'un soutien supplémentaire au cours de votre aventure, il est très important que vous nous le fassiez savoir le plus tôt possible. Nous voulons que vous profitiez au maximum de votre temps avec nous. Si vous avez déjà réservé, veuillez nous appeler au 09 83 48 61 94 ou envoyer un e-mail à [contact@coolongalook-parc-aventure.com](mailto:contact@coolongalook-parc-aventure.com)

Si vous n'avez pas encore réservé mais que vous souhaitez nous poser quelques questions sur l'accessibilité, nous serons heureux d'en discuter. Vous pouvez nous envoyer un e-mail à tout moment ou passer à l'accueil du parc. Faites-nous simplement savoir quand vous prévoyez de passer.

À titre de référence, voici quelques exemples de cas où des groupes, des familles, des individus, des équipes ou des organismes de bienfaisance ont eu besoin d'un soutien ou de conseils supplémentaires pour les aider à tirer le meilleur parti de leur temps passé dans les arbres ! Lorsque des accompagnateurs supplémentaires sont nécessaires pour améliorer l'expérience d'un client ou faciliter l'accès, ces participants peuvent être fournis gratuitement.

#### Soignants accompagnateurs

Des billets pour les soignants sont disponibles pour les activités à Coolongalook Parc Aventure. Veuillez contacter notre équipe pour discuter de vos besoins et obtenir des billets gratuits pour les soignants accompagnant leurs patients.

#### DÉFICIENCE AUDITIVE

Nos consignes de sécurité avant l'activité peuvent être communiquées à l'aide d'aides visuelles et d'ajustements simples, mais il est important que vous nous préveniez le plus tôt possible pour vous assurer qu'ils sont en place. Par exemple, certains groupes plus importants peuvent souhaiter ou devoir amener des signeurs/traducteurs ou des accompagnateurs auditifs. Nous serons très heureux de discuter de vos besoins car Coolongalook Parc Aventure ne dispose pas de traducteurs internes.

#### DÉFICIENCE VISUELLE

En fonction de la gravité de la déficience visuelle des participants, vous aurez peut-être besoin d'un accompagnateur pour vous aider tout au long du parcours. Les participants voyants doivent accompagner les participants malvoyants pour assurer une connexion sûre au système de sécurité et une négociation sûre des obstacles et des activités. Le niveau de ce soutien supplémentaire pour les

voyants dépendra d'un certain nombre de facteurs, notamment du degré de déficience et de la présence ou non de personnes de moins de 16 ans dans votre groupe. Veuillez nous contacter pour en discuter davantage.

## DÉFICIENCE DES MEMBRES

Si vous êtes capable de grimper sur une échelle de corde sans aide, vous devriez pouvoir y participer. Cependant, la sécurité des prothèses en hauteur et lors des atterrissages en tyrolienne doit être prise en compte. Avec un préavis suffisant, nous pouvons effectuer des ajustements sur place pour faciliter la progression et les atterrissages en toute sécurité.

## SANTÉ MENTALE ET DIFFICULTÉS D'APPRENTISSAGE

Selon les participants, un accompagnateur supplémentaire peut être nécessaire pour assister tout au long du parcours. Si un participant n'est pas capable de rester attentif pendant la formation et ensuite d'appliquer ce qu'il a appris lors de la séance, alors l'activité risque de ne pas lui convenir. Il convient de prendre en compte les participants qui prennent des médicaments prescrits et de déterminer si cela pourrait affecter leur conduite pendant le parcours.

Pour rendre votre aventure formidable, nous ne saurions trop insister sur l'importance de nous contacter longtemps à l'avance. Plus nous recevrons de préavis, mieux nous serons en mesure d'ajuster notre système et notre personnel pour pouvoir vous accueillir, vous et votre groupe, et arriver à la meilleure expérience possible. Par exemple, les groupes ayant des besoins supplémentaires peuvent préférer venir des jours plus calmes, où vous aurez plus de temps pour terminer le parcours sans être suivi de près par les autres.

Que nécessitent les activités ?

Toutes nos activités nécessitent un certain niveau de capacité physique et mentale. Tous les participants reçoivent une formation sur l'utilisation des équipements et systèmes de sécurité avant de participer à l'activité. Il est essentiel que tous les clients soient capables de comprendre cette formation et de l'appliquer tout au long de l'activité, notamment lorsqu'ils ne sont pas sous supervision directe. La raison pour laquelle ceci est si important est que le non-respect des instructions et conseils de sécurité peut entraîner des blessures graves, voire la mort.

Les participants doivent interpréter un briefing de sécurité et pratiquer un parcours test en présence d'un opérateur diplômé (environ 20 minutes au total), à la fin duquel tous les participants doivent comprendre comment rester en sécurité et les conséquences du non-respect des règles et conseils de sécurité stricts. Il y a également une communication variée de la part des membres du personnel tout au long de l'aventure. Les participants devront être capables de grimper sur plusieurs échelles de corde, d'attacher des mousquetons au système de sécurité ou de manœuvrer des poulies du système de sécurité, de franchir des obstacles et de courir dans des zones d'atterrissage des tyroliennes au sol.

## L'ÉVALUATION DES RISQUES

Le personnel de Coolongalook Parc Aventure n'est pas médicalement qualifié et n'est pas en mesure d'évaluer la capacité des participants qui pourraient avoir besoin d'un soutien supplémentaire pour entreprendre l'activité. Il vous incombe de procéder à une évaluation des risques encourus avant de participer. Nous serons plus qu'heureux de vous aider dans votre évaluation et de vous faire des recommandations si nécessaire lorsque vous nous contactez. Coolongalook Parc Aventure peut

cependant refuser ou arrêter tout participant ne répondant pas à nos exigences minimales de sécurité.

Briefings de sécurité

Avant de profiter de votre aventure chez Coolongalook Parc Aventure, vous pouvez regarder la vidéo du briefing de sécurité.

**Bouton avec lien video youtube**